

## ANKET AÇIKLAMALARI

Orman Fakültesinin Değerli İdari Personeli,

Bu anket, Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuz bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler Kalite Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

## 1. KİŞİSEL BİLGİLER

### 1. Cinsiyetiniz:

Kadın

Erkek

### 2. Yaşınız

20-25

26-31

32-37

38-43

44-49

50 ve üzeri

---

**3. Görev Yaptığınız Birim**

Akademik Birimlerde Görev Yapan (Fakülte/ Y.Okul/M.Y.O/Enstitü)

Rektörlük Bünyesinde Görev Yapan (Genel Sekreterlik/Daire Başkanlıkları/Merkez

Müdürlükleri/ Araştırma ve Uygulama Merkezleri/Koordinatörlükler )

---

**4. Eğitim Düzeyiniz:**

Lise

Ön Lisans

Lisans

Yüksek Lisans

Doktora

---

**5. Kastamonu Üniversitesindeki Hizmet Süreniz :**

1-4 yıl



5-9 yıl



10-14 yıl



15-19 yıl



20 yıl ve üzeri

**6. Toplam Hizmet Süreniz**



1-4 yıl



5-9 yıl



10-14 yıl



15-19 yıl



20-24 yıl



25 yıl ve üzeri

**2. Memnuniyet Derecelendirme**

## 7. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME DÜZEYİNİ GERÇEKLEŞTİRME DURUMU

	Çok Zayıf (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
1. 1. Üniversitemizin misyonu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 2. Üniversitemizin vizyonu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 3. Kastamonu Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 5. Yönetimce alınan kararlara idari personelinkatılımının sağlanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 6. Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçlerinin bulunması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 7. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 8. Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 9. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 10. Üniversitemizdeki idari yükseltme ölçütleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 11. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 12. Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 13. Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 14. Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. 15. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER DURUMU

	Çok Zayıf (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	Çok İyi (5)
1. 1. Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 2. Üniversitemiz idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 3. Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4. Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 5. Üniversitemizin idari personeli arasındaki işbirliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 9. ALTYAPI DURUMU

	Çok Zayıf (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
1. 1. Sağlık hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 2. Dinlenme ve spor tesisleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 3. Kültür ve sanat hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4. Güvenlik hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 5. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 6. İnternet hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 7. Bilgi-işlem hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 8. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Çok Zayıf (1)</b>	<b>Zayıf (2)</b>	<b>Orta (3)</b>	<b>İyi (4)</b>	<b>Çok İyi (5)</b>
9. 9. Hukuk destek hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 10. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 11. Yapım-onarım hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 12. Kongre-toplantı salonları/mekanları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 13. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 14. Konukevi hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. 15. Sekreterlik hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. 16. Temizlik hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. 17. Fotokopi hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. 18. Otopark alanı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. 19. Kampüs içi ulaşım	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. 20. Kampus-şehir ulaşımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 10. ÇEVRESEL İLİŞKİLER VE KONUM DURUMU

	<b>Çok Zayıf (1)</b>	<b>Zayıf (2)</b>	<b>Orta (3)</b>	<b>İyi (4)</b>	<b>Çok İyi (5)</b>
1. 1. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 2. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Çok Zayıf (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
3. 3. Kastamonu Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4. Kastamonu Üniversitesi'nin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 5. Kastamonu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 6. Kastamonu Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 7. Kastamonu Üniversitesi'nin Yükseköğretim misyonuna uygunluk düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 11. İŞ DOYUM DURUMU

	Çok Zayıf (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
1. 1.Çalıştığınız birimdeki motivasyonunuz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 2. Kendinizi, Kastamonu Üniversitesi ailesinin bir ferdi olarak görme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 3. Kastamonu Üniversitesi'nin idari personeli olmaktan dolayı memnuniyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4.Kastamonu Üniversitesine karşı hissettiğiniz bağlılık	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 5.Kastamonu Üniversitesinde çalışmayı arkadaşlarınıza da tavsiye etme					